**Combien coûte ce service ?**

Le service est facturé selon le principe de tarification solidaire.

# Service gratuit pour un temps limité !!

Le **prix suggéré** est de 25$ par bloc et couvre le coût moyen des frais de déplacement pour l'offre du service sur tout le territoire de D'Autray.

Le **prix solidaire** est de 40$ ou plus par bloc. Cela signifie que la personne paie le prix suggéré et qu'elle offre une contribution supplémentaire qui favorisera l'accès au service à une autre personne.

Le **petit prix** est de 10$ par bloc et représente la contribution minimale demandée pour le service.

Sur référence d'un·e intervenant·e des programme SIPPE-OLO ou Tout un village, une famille peut bénéficier de 4 blocs gratuits.



**Pour plus d'informations :**

Cible Famille Brandon
15, rue Monday, St-Gabriel, J0K 2N0
Téléphone : 450-835-9094
Courriel : marybel.bergeron@ciblefamillebrandon.com

MAJ : Septembre 2026

Cible Famille Brandon
Maison de la famille et Centre de ressources périnatales

## Service de Relevailles à domicile

**pour les familles de la MRC D'Autray**



**C'est quoi ?**

Une offre de répit et de soutien aux femmes enceintes de plus de 20 semaines qui ont une grossesse à risque ou aux familles qui ont un bébé de 12 mois ou moins. Une assistante -périnatale se déplace à votre domicile pour vous offrir le service.

**Quel est le rôle de l'assistante-périnatale ?**

L'assistante-périnatale de la Cible Famille met à votre disposition son temps, son expérience, ses bras, mais aussi ses oreilles. Elle peut aussi vous informer sur les ressources existantes du milieu et vous accompagner au besoin.

450-835-9094

**À qui s'adresse ce service ?**

Pour bénéficier du service, vous devez :

- ✓ Demeurer sur le territoire de la MRC de D'Autray.
- ✓ Être enceinte de plus de 20 semaines ET avoir une grossesse à risque OU avoir un bébé âgé de 12 mois ou moins.
- ✓ Ne pas avoir de soutien de votre réseau (famille ou amis).
- ✓ Demander vous-même le service à Cible Famille Brandon.

**Quel est le soutien qui peut être offert ?**

* S'occuper de votre bébé, par exemple, en le surveillant pendant votre repos, en lui donnant des soins de base, etc.
* Préparer des repas et collations à l'avance pour la semaine et/ou à congeler pour le post-naissance.
* Vous aider au niveau des tâches quotidiennes telles que faire un peu de ménage, du rangement, faire du lavage, faire de la vaisselle (maximum 1 heure par bloc)
* Aller faire des commissions (besoins essentiels) pour vous aider si vous n'êtes pas en mesure d'y aller seule ou vous y accompagner avec votre auto…

**IMPORTANT :** Le service de Relevailles n'est pas :

- un service d'entretien ménager
- un service de gardiennage (Référence vers les haltes-garderies disponibles dans les Maisons de la famille)

**Comment faire une demande ?**

1. Contacter l'organisme pour faire la demande du service
2. Prévoir une première rencontre à domicile pour l'inscription, devenir membre (10$/famille) et évaluer les besoins.

**Quel est l'horaire des services ?**

Vous pouvez recevoir du soutien par bloc de 2.5 à 3 heures, selon l'évaluation des besoins. Des plages horaires sont possibles, selon les disponibilités de l'assistante-périnatale, du lundi au vendredi, entre 8h30 et 12h00 et 13h00 et l6h30.

Après 4 blocs de services, une réévaluation est faite avec la responsable. Le service peut être prolongé, selon les besoins ou les ressources et les places disponibles, jusqu'à un maximum de 12 semaines au total.

**Comment annuler un service ?**

Lorsque vous voulez annuler le service, vous devez contacter l'assistante-périnatale avant 16h00 le jour précédant votre service. Si la Maison de la famille est fermée, vous pouvez laisser le message sur la boîte vocale.

Si vous ne nous avez pas informé du changement dans les délais prévus, et que l'assistante-périnatale s'est déplacée, les frais de déplacement vous seront facturés au montant de 0.60$/km.

Annulation obligatoire si présence de : fièvre, gastro, maladie contagieuse à déclaration obligatoire, poux ou puces.

Dans les autres cas, le service est maintenu. Des **mesures d'hygiène** comme le port du masque, des gants et l'utilisation fréquente du Purel sont prises.

**Évaluation du service :**

Étant soucieux de bien répondre à vos besoins et d'offrir un service de qualité, vous devrez remplir un questionnaire d'évaluation de la satisfaction lorsque le service est terminé.