

*Le code de vie, c'est un moyen de connaître le fonctionnement de Cible Famille Brandon et de s'y sentir bien !*



15, rue Monday, Saint-Gabriel (Québec), J0K 2N0  
Téléphone 450-835-9094 - Télécopieur 450-835-3935  
info@ciblefamillebrandon.com  
www.ciblefamillebrandon.com  
Suivez-nous sur Facebook et Instagram



## Code de vie

La qualité de vie à Cible Famille Brandon...  
J'y participe !

Suivez les aventures de la famille Brandon !



Cible Famille Brandon est une Maison de la famille et un Centre de ressources périnatales. C'est un milieu de vie pour toutes les familles. On y trouve accueil, écoute et une variété d'ateliers, d'activités et de services couvrant les différentes étapes de la vie des familles.

Cible Famille Brandon s'engage à offrir un environnement accueillant et ouvert où aucune forme de discrimination n'est tolérée...

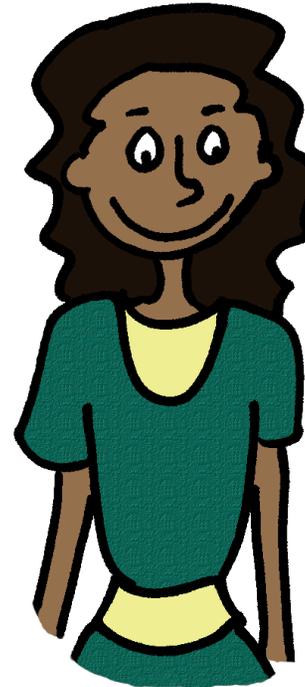
Qu'elle soit fondée sur la couleur de peau, l'ascendance ethnoculturelle, le lieu de naissance, les croyances religieuses, l'identité et l'expression de genre, l'orientation sexuelle, le handicap physique ou intellectuel, l'âge, l'état civil, la situation familiale, la source de revenu, etc.

Cible Famille Brandon,  
c'est un milieu pour  
**TOUTES** les familles !



En cas de manquement, la personne impliquée bénévolement s'expose à perdre son privilège d'être bénévole à Cible Famille Brandon

*Si tu critiques  
une personne  
impliquée  
bénévolement,  
sois sûr d'être  
capable de la  
remplacer...*



## Lorsque je m'implique comme bénévole, je m'engage à...

Appliquer le présent code de vie, les règlements généraux et les politiques de l'organisme.

Adhérer aux principes de solidarité et d'entraide qui sont à la base des actions de l'organisme.

Agir avec justice et équité envers les membres.  
Le favoritisme est à proscrire.

Respecter mes engagements ou aviser le plus tôt possible la personne responsable de tout changement.

Me comporter de façon à ne pas tirer de bénéfices indus pour moi-même, une personne proche ou toute autre personne.

Demander l'autorisation de la direction si je dois emporter à l'extérieur de l'organisme, du matériel, des données, des documents, etc.

## Nos valeurs

Respect

Ouverture aux différences

Confidentialité

Égalité des chances

Confiance au plein potentiel de chaque individu

Rapports égaux

Entraide et solidarité

Reconnaître les capacités du milieu vers une amélioration de la qualité de vie des familles



## Toute personne qui fréquente Cible Famille Brandon a le droit...

Au respect et à la dignité.

À la confidentialité.

À des services de qualité répondant à ses besoins.

De participer aux activités dans le respect des critères  
et des ressources de l'organisme.

De participer aux décisions en s'impliquant dans les  
comités ou lors des assemblées générales des membres.

De connaître les règles et les procédures  
de plaintes en cas d'insatisfaction.

Spécifiquement, nous reconnaissons aux enfants des  
droits tels que définis dans la Convention des Nations  
Unies relative aux droits de l'enfant.

Nous nous engageons à les protéger en vertu de la  
Politique de prévention en matière d'agression sexuelle  
et de toute forme de violence envers les enfants  
« Notre engagement du cœur ».

### Savais-tu qu'il y a un processus de traitement des plaintes à Cible Famille Brandon ?

En 2005, Cible Famille Brandon s'est doté d'un processus en cas de plainte et a mis en place un comité pour évaluer ces demandes afin que toutes les parties impliquées se sentent respectées et traitées équitablement.

#### En voici les grandes lignes :

- Toute personne qui demande ou reçoit un service peut exprimer à l'organisme une insatisfaction à condition qu'elle accepte de s'identifier.
- La plainte doit être formulée par écrit. Il faut utiliser le formulaire prévu et le faire parvenir au soin de la direction.
- Un comité formé de 4 personnes traitera la plainte (2 membres du CA, la directrice et une personne ressource de l'extérieur de l'organisme).
- En tout temps, la personne est assurée d'une entière confidentialité.



# Je m'implique dans l'amélioration des services...

Je participe aux décisions en prenant part aux assemblées générales des membres (dans la mesure du possible).

Je m'implique dans la recherche de solutions et dans la réalisation d'actions pouvant répondre à mes besoins.

Je suis solidaire et véhicule dans mes gestes et paroles une image positive de Cible Famille Brandon et des participant·e·s.

## Si j'ai des commentaires ou insatisfactions, je peux :

- Les écrire sur la feuille d'évaluation qui est transmise à la fin de chaque activité ;
- Demander une rencontre avec l'animatrice pour lui parler de mes préoccupations ;
- Demander une rencontre avec la directrice ;
- Utiliser le formulaire de traitement des plaintes et y inscrire mes commentaires par écrit.

## Notre mission

Briser l'isolement.

S'ouvrir sur la communauté.

Promouvoir la richesse de l'entraide.

Reconnaître l'expérience des parents.

Lutter contre la pauvreté et ses conséquences sur les conditions de vie des familles.

Promouvoir l'importance de la famille dans la diversité de ses réalités.

Soutenir les parents dans leur rôle de premiers éducateurs auprès des enfants.

Reconnaître que les familles sont porteuses de leurs propres solutions.

Promouvoir et reconnaître l'importance des mères et des pères dans leur rôle de coéquipiers.

Supporter les différents acteurs qui composent la famille : les enfants, les mères, les pères, les beaux-parents, les grands-parents, les oncles et les tantes, etc.

## À Cible Famille Brandon, je fais preuve de respect !

Dans mes relations avec les personnes rencontrées ;  
qu'il s'agisse d'autres parents, d'enfants, de bénévoles  
ou de membres de l'équipe de travail.

Je m'abstiens de tenir des propos discriminatoires  
ou offensants.

Je contribue à préserver un climat agréable et convivial.

Je participe aux différentes activités  
sur une base volontaire.

Je n'utilise pas mon cellulaire durant les activités (appels  
ou textos), sauf en cas d'urgence et en sortant du local.



Marie-Didace et Mandeville (Mandy pour les intimes)  
discutent après une activité...



Je lave et je range ma vaisselle avant de quitter. Chaque personne est responsable de ranger le matériel et les jouets utilisés et de laisser les lieux propres et en ordre pour les autres personnes qui fréquentent l'organisme.

# Je m'implique dans le milieu de vie !

10h45 : Grand-père Cleophas se présente à Cible Famille Brandon...



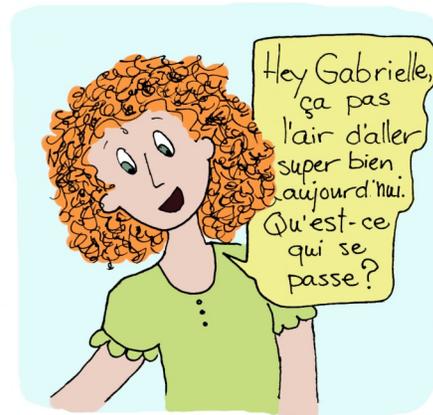
S.V.P. Toujours laisser les accès d'entrée et de sortie libres à l'intérieur comme à l'extérieur de la maison

Je rapporte tout accident ou bris de matériel et je reconnais que Cible Famille n'est aucunement responsable en cas de vol.

Je respecte la confidentialité des propos reçus, entendus ou des gestes vus. Dans le cas où la sécurité d'un enfant ou celle d'une autre personne est compromise, je discute de ce qui me préoccupe avec les personnes responsables de l'organisme.



Mardi A.M.  
À l'accueil de Cible Famille



# Je m'engage à...

Respecter les règles de fonctionnement et les politiques de l'organisme.



Pour avoir accès à la joujouthèque, l'enfant doit être accompagné d'un parent.

Respecter l'heure du dîner, de 12h à 13h, qui est la période de pause de l'équipe. L'organisme est fermé durant ce temps, sauf sur rendez-vous ou pour une urgence.

Vendredi après-midi, dans la cuisine de Cible Famille...



Merci d'encourager une saine alimentation dans l'organisme!

Dans l'esprit d'une saine alimentation et de respect des autres personnes, j'évite d'apporter des friandises et des boissons gazeuses dans l'organisme.

# Je suis un modèle !

J'utilise un langage convenable et respectueux (pas de sacre ou de mot grossier).

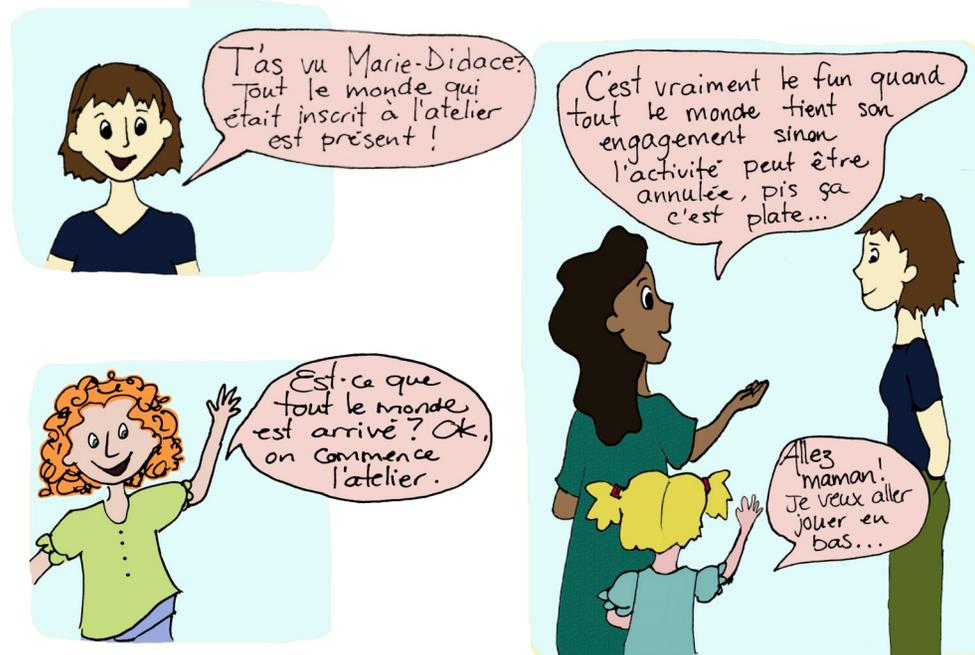
J'utilise le matériel et les fournitures de l'organisme en évitant le gaspillage et en encourageant des gestes qui favorisent l'environnement.

Je vais fumer à l'extérieur en respectant la limite de 9 mètres de la bâtisse, tel que prévu par la loi, et je protège l'environnement en ramassant mes mégots.

Je me présente à l'organisme ou lors d'activités extérieures en état de sobriété (aucun stupéfiant ou substances aux propriétés narcotiques ne sont tolérés).



Je respecte mes engagements, l'heure d'arrivée aux activités et j'avise de mon retard ou de mon absence, s'il y a lieu, afin de ne pas faire attendre les gens.



Lorsque la halte est offerte pour une activité, je vais chercher mes enfants dès que c'est terminé, même si l'atelier se termine avant l'heure prévue.

Ne pas faire de sollicitation (Tupperware, chocolats, loterie, etc.) à l'organisme. Aucune publicité ou promotion privée ne peut être affichée dans l'organisme.

Éviter de me placer en conflit d'intérêt ou de recevoir des avantages personnels.

# Je m'implique pour la protection des enfants !

Je suis responsable des agissements et de la sécurité de mes enfants en tout temps. Par exemple, les enfants doivent s'asseoir pour boire et manger, éviter d'être debout sur les chaises ou grimper sur les jouets.

Je suis responsable du développement et de la sécurité des enfants qui m'entourent.

Je m'abstiens de tout comportement ou propos violent à l'égard des autres de manière verbale, non-verbale, physique ou psychologique.

En cas de maladies contagieuses (Covid, gastro, grippe, pédiculose, etc.), je m'abstiens de fréquenter Cible Famille Brandon et j'avise de mon absence, s'il y a lieu.

Par un bon matin, Marie-Didace lit un article dans le journal...

