

« Un Code de vie, c'est un moyen de connaître le fonctionnement de la Maison de la famille et de s'y sentir bien. »



La qualité de vie à ma Maison de la famille... j'y participe !

Notre code de vie... en BD
avec les personnages de la famille Brandon.



Gabrielle & Damien



Mandeville, l'animatrice



Papi Cléophas



Papa Norbert & maman Marie-Didace

Cible Famille Brandon

15, rue Monday, Saint-Gabriel (Québec) J0K 2N0

Téléphone: 450-835-9094 - Télécopieur: 450-835-3935

info@ciblefamillebrandon.com / www.ciblefamillebrandon.com

suivez CFB sur Facebook





Cible Famille Brandon est une Maison de la famille et un Centre de ressources périnatales qui offre un milieu de vie aux parents et aux enfants. On y trouve du soutien, de l'accompagnement, de la référence ainsi que différentes activités et services pour l'ensemble des familles de Brandon.

L'organisme s'engage à offrir un environnement accueillant et ouvert. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'ascendance, le lieu d'origine, les croyances religieuses, le genre, l'identité et l'expression de genre, l'orientation sexuelle, le handicap physique ou intellectuel, l'âge, l'état civil, la situation familiale, la source de revenus.

La mission de l'organisme est :

- œ La promotion de l'importance de la famille dans ses différentes réalités
- œ La richesse de l'entraide et l'ouverture sur la communauté
- œ Un lieu pour briser l'isolement des personnes
- œ La lutte contre la pauvreté et ses conséquences sur les conditions de vie des familles
- œ L'importance de reconnaître l'expérience des parents
- œ Le soutien du parent dans son rôle de premier éducateur auprès de l'enfant
- œ La famille porteuse de ses propres solutions
- œ L'importance de la mère, du père et de leur rôle de coéquipiers
- œ Le support aux différents acteurs qui composent la famille : les enfants, les mères et les pères

- ☺ Me comporter de façon à ne pas tirer de bénéfices indus pour moi-même, une personne proche ou un tiers. (cependant, un cadeau d'une valeur modeste peut être accepté en guise de reconnaissance.)

En cas de manquement, je m'expose à perdre mon privilège d'être bénévole à la Maison de la famille.

Savais-tu qu'il y a un processus de traitement des plaintes à la Maison de la famille ?

En 2005, Cible Famille Brandon s'est doté d'un processus en cas de plainte et a mis en place un comité pour évaluer ces dossiers afin que toutes les parties impliquées se sentent respectées et traitées équitablement.

En voici les grandes lignes:

- Toute personne qui demande ou reçoit un service peut exprimer à l'organisme une insatisfaction à condition qu'elle accepte de s'identifier.
- La plainte doit être formulée par écrit. Il faut utiliser le formulaire prévu et le faire parvenir au soin de la coordination.
- Un comité formé de 4 personnes traitera la plainte (2 membres du CA, la coordonnatrice et une personne ressource de l'extérieur de l'organisme).
- En tout temps, la personne est assurée d'une entière confidentialité.

Lorsque je m'implique bénévolement, je m'engage à...

- ☺ Appliquer ce présent code de vie.

- ☺ Respecter les engagements que j'ai pris ou aviser le plutôt possible la personne responsable de tout changement.

- ☺ Agir avec justice et équité envers les membres. Le favoritisme est à proscrire.

- ☺ Demander l'autorisation de la coordination si je dois emporter à l'extérieur de l'organisme, du matériel, des données, des documents, etc.

Lorsque je viens à la Maison de la famille, je m'engage... à être loyal et à véhiculer, dans mes gestes et paroles, une image positive de Cible Famille et des participants.

Si j'ai des commentaires ou des insatisfactions, je peux :

- ☺ Les écrire sur la feuille d'évaluation qui est transmise à la fin de chaque activité ;

- ☺ Demander une rencontre avec l'animatrice pour lui parler de mes préoccupations ;

- ☺ Demander une rencontre avec la directrice ;

- ☺ Utiliser le formulaire de traitement des plaintes et y inscrire mes commentaires par écrit...

À Cible Famille, nous partageons des valeurs :

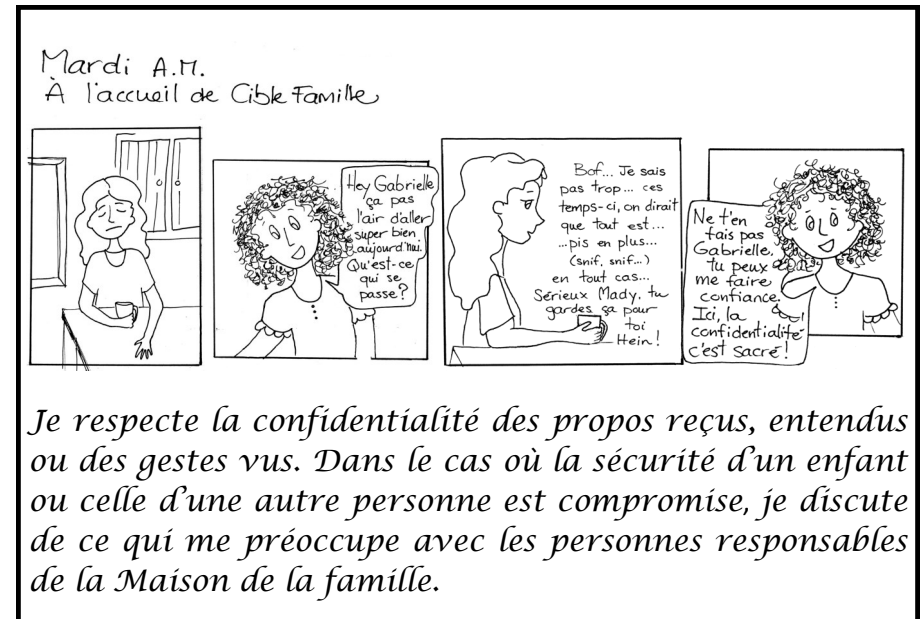
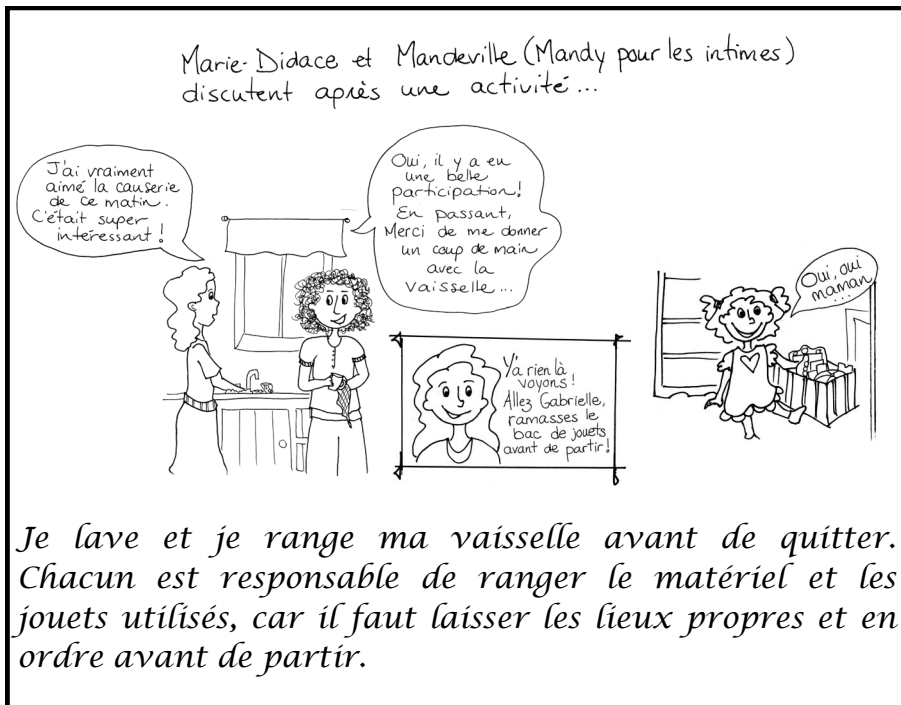
- ☞ Le respect
- ☞ La confiance au potentiel de chacun
- ☞ L'ouverture aux différences
- ☞ Le souci de l'égalité des chances
- ☞ Les rapports égalitaires entre tous
- ☞ La reconnaissance des capacités du milieu pour une meilleure qualité de vie
- ☞ L'entraide et la solidarité
- ☞ La confidentialité

Et nous reconnaissons des droits à toute personne qui fréquente l'organisme :

- ☞ Droit au respect et à la dignité des personnes
- ☞ Droit à des services de qualité qui répondent aux besoins des familles
- ☞ Droit à la confidentialité
- ☞ Droit de participer aux activités en respectant les critères et les ressources de l'organisme
- ☞ Droit de participer aux décisions en s'impliquant dans les comités et lors de l'assemblée générale
- ☞ Droit de connaître les règles et les procédures à suivre en cas d'insatisfaction
- ☞ Droits reconnus aux enfants tels que définis dans la Politique de prévention des abus et de toute forme de violence envers les enfants « Notre engagement du cœur »

Quand je viens à ma Maison de la famille...

- ☺ Je fais preuve de respect et de courtoisie dans mes relations avec les participants, les personnes impliquées bénévolement et les membres de l'équipe.
- ☺ Je contribue à préserver un climat agréable lors de ma présence et je m'engage à respecter les règles de fonctionnement et les politiques de l'organisme.
- ☺ Par respect pour la personne qui anime et les autres participants, je conviens de ne pas utiliser mon cellulaire (appels ou textos) durant les activités, sauf pour des urgences et en me retirant du local.



- ☺ Je m'implique dans la recherche de solutions et dans la réalisation d'actions pouvant répondre à mes besoins.

Comme participant, personne impliquée bénévolement ou employé, je m'engage à :

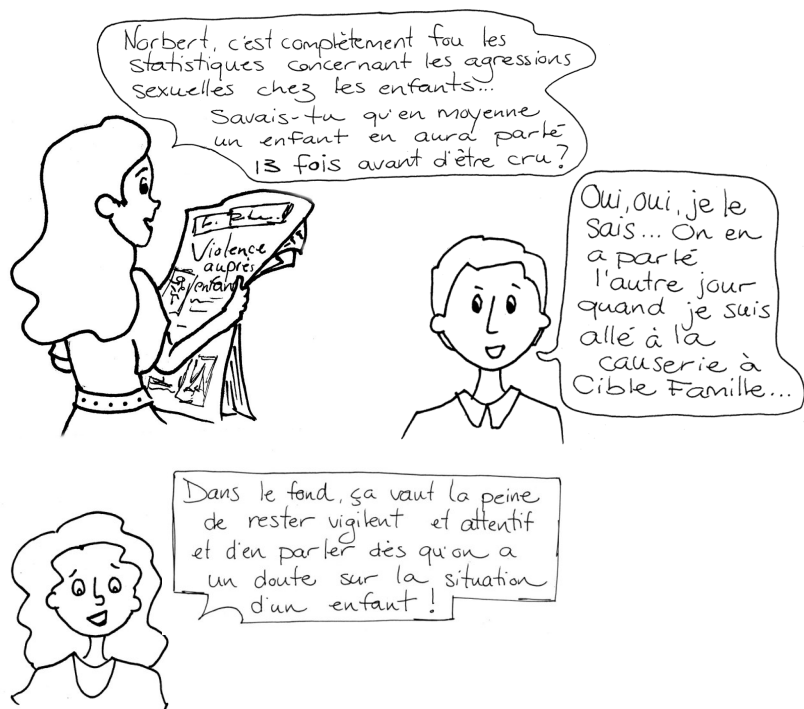
- ☺ Adhérer aux principes de solidarité et d'entraide qui sont à la base des actions de la Maison de la famille
- ☺ Respecter les règlements généraux et les politiques de l'organisme



« Si tu critiques une personne impliquée bénévolement, sois sûr d'être capable de la remplacer »

Je suis responsable du développement et de la sécurité des enfants qui m'entourent... Je suis un modèle.

Par un bon matin, Marie-Didace lit un article dans le journal...

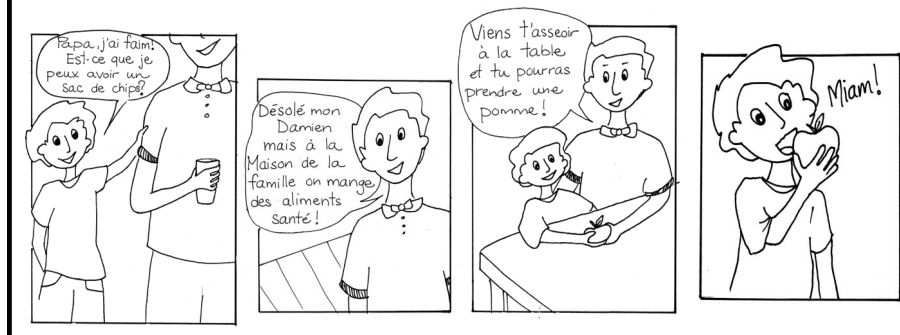


☺ J'utilise un langage convenable et respectueux (pas de sacré ou de mot grossier).

☺ Je m'abstiens de tout comportement ou propos violent à l'égard des autres (que ce soit verbal, non-verbal, physique, psychologique).

☺ En cas de maladies contagieuses (gastro, grippe, pédiculose), je m'abstiens de fréquenter la Maison de la famille et j'avise de mon absence, s'il y a lieu.

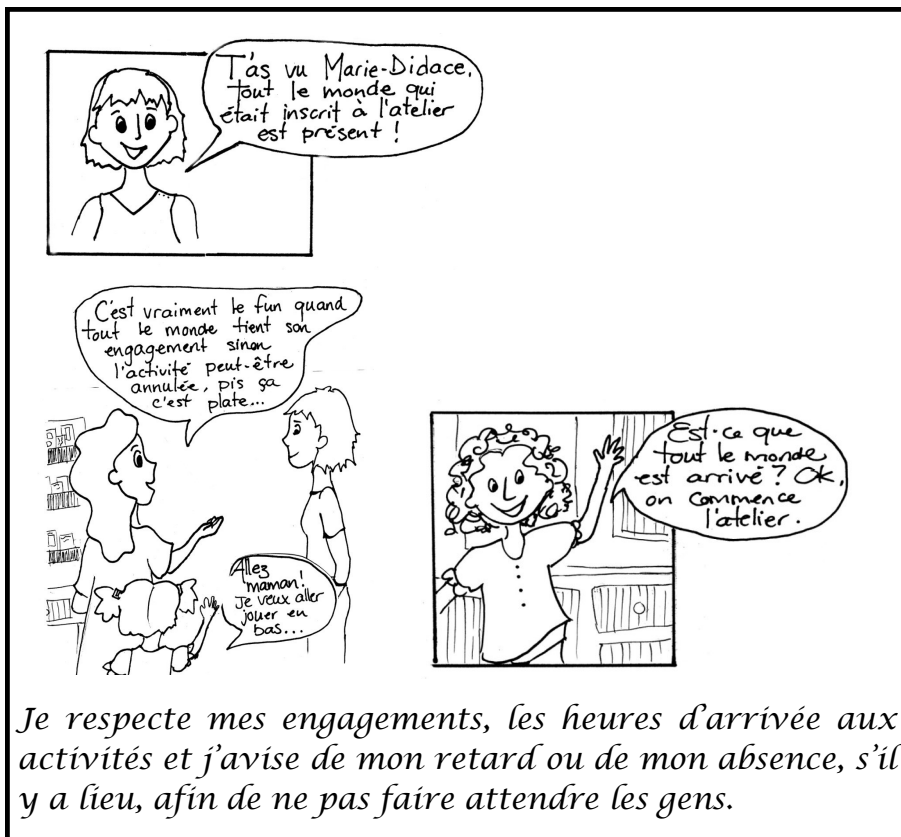
Dans l'esprit d'une saine alimentation et de respect des autres personnes, j'évite d'apporter des friandises et des boissons gazeuses dans l'organisme.



☺ Je suis responsable des agissements et de la sécurité de mes enfants en tout temps (les enfants doivent s'asseoir pour boire et manger, éviter d'être debout sur les chaises ou grimper sur les jouets, ...).

☺ Lorsque la halte est offerte pour une activité, je vais chercher mes enfants dès que c'est terminé, même si l'atelier se termine avant l'heure prévue.





- ☺ Je respecte l'heure du dîner, de 12h à 13h, qui est la période de pause de l'équipe (la Maison de la famille est fermée durant ce temps, sauf sur rendez-vous).
- ☺ Je me présente à l'organisme ou lors d'activités extérieures en état de sobriété (aucun stupéfiant ou substances aux propriétés narcotiques ne sont tolérés).
- ☺ Je vais fumer à l'extérieur en respectant la limite de 9 mètres de la bâtisse, tel que prévu par la loi, et je protège l'environnement en ramassant mes mégots.

- ☺ Je participe aux différentes activités sur une base volontaire. (À la Maison de la famille, aucune preuve de fréquentation n'est donnée aux participants.)
- ☺ J'utilise le matériel et les fournitures de l'organisme en évitant le gaspillage et en encourageant des gestes qui favorisent l'environnement.
- ☺ Je rapporte tout accident ou bris de matériel. Cible Famille n'est aucunement responsable du vol.
- ☺ Je ne fais pas de sollicitation (Tupperware, Avon, Jocus, chocolats, « gratteux », etc.) à l'organisme.
- ☺ J'évite de me placer en conflit d'intérêt ou de recevoir des avantages personnels. Aucune publicité ou promotion privée ne peut être affichée dans l'organisme.

